



RIIGI TUGITEENUSTE KESKUS

Majandustarkvara SAP kasutajate rahulolu-uuringu tulemused 2018



Valim

- SAPi kasutajad, sh nii sise- kui väliskliendid
- küsitlus edastati detsembris Recommy küsitluskeskkonna (www.recommy.ee) kaudu 345le kontaktile



Küsimused

- Hinnake palun üldist rahulolu majandustarkvara SAP administreerimise teenusega.
- Mis on hästi ja mida saaksime teha paremini (päringute lahendamine, juhendmaterjalid, koolitused, jm)?



Tulemused

- 345st küsitluse saajast vastas 109 (**ca 32%**)
- **majandustarkavara SAP administreerimise teenuse soovitusindeks 51%** (-100 kuni+100 skaalal)
- siseklient rahulolevam (**60%**) kui välisklient (**36%**)
- negatiivset toodi välja vähe
- ollakse rahul nii päringutele vastamise kiiruse kui juhendmaterjalidega