

Klienditeekodade koondkaart

Täpsustused

ENNE TAOTLUSE ESITAMIST

Meetme või toetuse hindamine.
Meetme või toetuse sisuline ettevalmistus.

TAOTLUSE ESITAMISE AJAL

Taotluste menetlus ja hindamine.
Toetuse/taotluse korrigeerimine (vajadusel) tulemustest teavitus.

PÄRAST TOETUSE SAAMIST

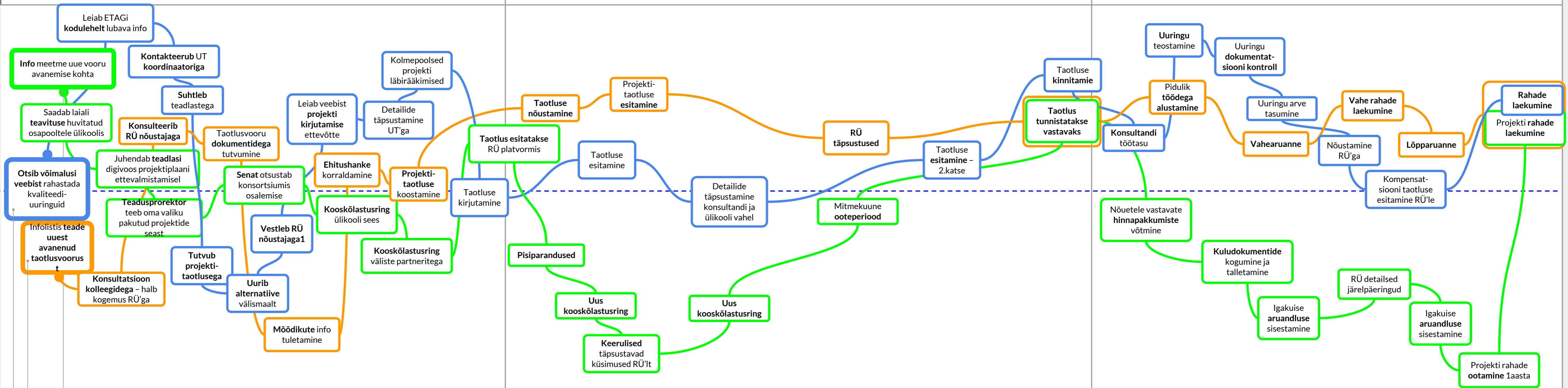
Toetuse kasutamine.
Järeldtegevused, aruandlus.

Persoonateekond

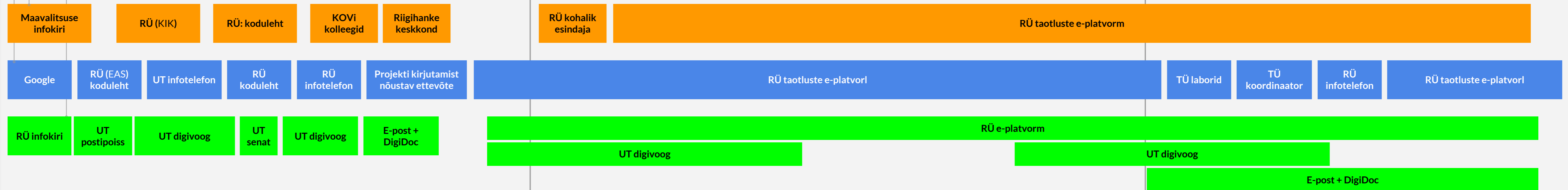
Millised on inimese tegevused, vajadused?
Millised on puutepunktid?

Kuidas inimene ennast tunneb?

- Maarika - Ülikool
- Aare - Ettevõtja
- Ragnar - KOV



Persona puutepunktid



Väljakutsed ja võimalused

Mis on oluline?
Kus on arenguvõimalused?

KRIITILINE:

- Inimloetavate juhendmaterjali ja taotlusedokumentide olemasolu

OLULINE:

- RÜde poolt kasutajakeskne nõustamisteenus
- Projektitaoluste koostoole- ja muutmise võimalus E-platvormis.
- Võimalus jagada infokanalites praktilisi kasutajalugis
- Projektijuhtimise baasoskused

- Tugimaterjalid mõju mõõtmiseks

- Taotlustega seotud infovoos olemine
- RÜde otsingumootorite sõbralikud infolehed
- Toimivad infotelefonid
- Arusaadavad kasutajaliidesed

KRIITILINE:

- Inimloetavate juhendmaterjali ja taotlusedokumentide olemasolu
- Funktsioneerivad E-platvormid.

OLULINE:

- Konastuktiivne suhe RÜde nõustajatega
- Baastadmised raamatupidamisest
- Valemid e-platvormis oleks vabad vigadest
- Projektijuhtimise baasoskused

- Tugevad partnersidemed kolleegidega
- Projektitaoluste koosmuutmise võimalus E-platvormis.

OLULINE:

- Konastuktiivne suhe RÜde nõustajatega
- Baastadmised raamatupidamisest
- Projektijuhtimise baasoskused

- Soovituslik juriidika alane kogemus